

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...
Nr wersji CSIZS przekazanej wraz z raportem**

.....
(wzór)

1. Realizacja usługi administrowania, usuwania błędów i awarii w CSIZS

1.1. Realizacja usługi administrowania CSIZS

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
...			

1.2. Obsługa błędów w CSIZS

Lp.	Nr błędu	Wersja CSIZS	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
...							

1.3. Obsługa awarii CSIZS

Lp.	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.			
2.			
...			

2. Realizacja usługi wsparcia użytkowników CSIZS

2.1.Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr zgłoszeń Użytkowników CSIZS oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”